청소년 가입신청서

U+ U MOBILE

2026 Ver. 04

□ 모델 일련번호 :

*방문고객 □본인 □법정대리인 | □신규폰 □중고폰

*업무구분 □신규가입 □번호이동 □기변

단말기와 요금제 선택 후 지원금에 상응하는 요금 할인(25%)과 단말기 지원금 혜택을 비교해 보십시오.

단말기 모델명 :		/ 출고가 :		원
요금제	월 평균 사용량	데이터	음성	문자
		GB	분	건
	선택 요금제 명			

□ 단말기 지원금 선택 시		□ 지원금 상응 요금할인 선택 시	
공시지원금	원	총 요금할인 (12개월/24개월 기준)	원
추가지원금	원		
총지원금	원		

본인은 지원금에 상응하는 요금할인 또는 단말기 지원금 선택 시 혜택에 대해 충분한 설명을 들었으며, (□ 지원금 상응 요금할인, □ 단말기 지원금을 선택하겠습니다. (서비스 신청서 별도 작성 필수)

A. 월 휴대폰 이용요금	원
월 정액기본료	원
월 요금할인	원

B. 월 기기 할부금 (할부이자 5.9%)	원
단말기 구매가	원
할부금(개월)	원
할부이자(개월)	원

C. 월 청구 요금(A+B)	원
별도 가입하신 할인프로그램 및 부가서비스는 미 반영된 금액으로, 상세금액은 판매자에게 안내받으시기 바랍니다.	

1. 대리점(판매점)은 위 단말기 매매계약에 따라 구매자에 대하여 보유하는 단말기 할부금 채권을 ㈜미디어로그에게 양도하고, 구매자는 이에 대하여 이의 유보없이 승낙합니다. 2. 단말기 할부 구매 시 ㈜미디어로그가 할부금 채권 보전을 위해 서울보증보험㈜과 할부신용보험계약을 체결하고, 이에 따라 할부수수료가 청구되는 것에 동의하며, 미동의 시 또는 보험사의 계약체결 거부 시 단말기 할부 구매가 불가합니다. 3. 요금등의 청구 및 계약사항 변경에 따른 요금 등의 반환에 대해서는 LTE/CDMA 이용약관에 동의합니다.

▶ 본인은 단말기 매매 및 의무사용 약정, 계약 중요 사항, 서비스 이용 약관에 대해 충분히 설명듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

판매자 서명/인 | 구매자 (약정인) 서명/인

□ 식스플랜 : ( ) 요금제로 180일 사용 □ 베이직플랜 : ( ) 요금제로 730일 사용 ※ 요금제 변경 시 정산금이 발생할 수 있으며 세부내역은 뒷면 약관의 주요내용 요약 참고

(5G 개통 고객 대상) • 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G서비스를 제공하고 있으며, 빠르면 2022년 상반기까지 85개 시 행정동 및 주요 읍 면 중심부, 다중 이용시설, 전국 주요 역사 및 고속도로 등 공공 인프라에 5G망 구축을 노력하고 있습니다. 이를 위해 읍/면 지역 및 일부 행정 경계지역에서는 전파환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE망으로 서비스가 제공될 수 있습니다.
• 현재 5G 서비스 이용 가능 지역은 U+ 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. ☞ http://www.uplus.co.kr/css/iner/RetrieveCoverMapNoneSSL.hpi
• 5G 전국망 구축 전까지 일부 지역에서는 5G서비스를 이용할 수 없다는 점을 판매자로부터 충분히 안내 받았습니다.
• 구축 후 서비스 이용 가능 지역이더라도 통신환경에 따라 **건물 안이나 지하, 외곽 등에서는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.** 이 경우 LTE 서비스를 이용하는 점에 대해 동의합니다. □ 동의

(5G 개통 고객 대상) 본인은 요금제 가입 시 제공받는 서비스 할인 혜택에 대해 귀사 또는 제휴사의 운영 및 기술, 사업상의 상당한 이유가 있는 경우, 변경 또는 중단되는 것에 대해 동의하겠습니다. □ 동의

가입자정보

*가입자명 (법인명)

*생년월일 (사업자등록번호)

가입자 주소

연락처

요금 확인 방법 □ 휴대폰(간편)으로 받기 □ 이메일(상세)로 받기 (@) □ 우편으로 받기 ※ 우편은 배송지연 및 분실우려

요금 납부 방법 □ (후불) 계좌 □ (후불) 카드 □ (후불) 지로 예금주명 (카드주명) 은행/계좌번호 (카드사/카드번호) 생년월일 (사업자등록번호) 유효기간 (년 월)

※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동 인출(결제)되는 것에 동의합니다. □ 동의(필수)
※ 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집/이용/제공(위탁)하는 것에 동의합니다. □ 동의(필수)
※ 신용카드 계좌인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체(LG유플러스)에 제공하는데 동의합니다. □ 동의(필수)
※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

예금주 (카드주) 서명/인

가입내역

*가입번호

*SIM 정보 모델명 : 일련번호 :

*SIM 비용 □ 선납 □ 다음달 요금 합산 납부 (원)

휴대폰 보험 □ 가입 ( ) □ 미가입 ※ 개통일로부터 30일 내에 신청 가능합니다.

가입비 (7,200원) □ 일시불 □ 3개월 분납 □ 면제

가입제한서비스 (무상·기본제공) [선택사항] 가입제한서비스가 기본 제공되어 명의도용을 예방해 드립니다. 가입을 원치 않으시면 "거부(미가입)"를 선택해 주세요. □ 동의 □ 거부(미가입)

*명의도용 피해 방지를 위한 '가입제한서비스'가 기본 제공됩니다.(무상) *근거 : 전기통신사업법 제32조의 6 제3항, 제4항
*본 서비스는 거부하실 수 있습니다. 거부할 경우 엠세이퍼 홈페이지(www.msafer.or.kr), PASS앱, 통신사 직영점, 본사(고객센터)등을 통해 직접 신청하셔야 합니다.
*거부하지 않으면 가입제한서비스가 자동 가입됩니다. *가입될 경우, 추후 이동통신 가입시 별도로 가입제한 해지가 필요합니다.

랜덤 결합 □ 이용 및 약관 동의 ※ 기 개통된 회선으로 특정 임의 번호에 대한 랜덤 결합 가입 및 약관에 동의

부가서비스 (특약사항) ※ 유료부가서비스 가입 시 추가 요금 발생

충전동의 □ 선택 ※ 기본제공량(링)을 소진 시 충전하여 사용할 수 있는 것에 대해 동의합니다.

유해정보차단 및 앱 설치 동의 □ 네트워크차단(무료) □ 자녀폰지킴이/사이버가디언 : 앱차단(무료) □ 자녀폰지킴이 : 스마트폰중독방지추가(2,000원) □ 기타( )

정보이용료 상한설정 및 이용 동의 □ 3,000원 □ 10,000원 □ 20,000원 □ 30,000원 ※ 청소년 요금제 가입고객은 설정된 한도 내에서 사용 가능. (미가입자의 경우 월 최대 5만원으로 통합한도 부여됨.)

※ 수신자부담 전화안내 : 유선 사업자 수신자부담전화(SKT포함)을 사전에 차단하기를 희망하는 경우는 고객이 직접 유선사업자 전국대표번호 1644-1739(SKT 1566-0011)로 신청 (차단대상 및 이용조건 해당 사업자에게 문의)

번호이동 고객

신청유형 □ 후불→후불 □ 후불→선불 □ 선불→후불 □ 선불→선불

이동할 전화번호

이전 통신사 사용요금 □ 즉시납부 □ 청구서 받은 후 합산청구

미환급 요금상계 전 사업자에게 돌려 받을 금액이 있는 경우, ㈜미디어로그가 요금 청구 시 해당금액을 선차감뒤 잔여금을 청구하는 것에 동의 □

변경전 사업자 □ SKT □ KT □ LG U+ □ 기타 ( )

단말기 할부 □ 할부완납 □ 할부지속 (변경 전 통신회사에서 청구)

1. 개통과 함께 변경전 사업자와의 계약은 자동해지 되고, ㈜미디어로그의 이용조건과 요금이 적용됩니다.
2. 번호이동 3개월 경과후부터 사업자를 변경할 수 있습니다. 단, 고객이 번호이동 관리센터에 신청하는 경우에는 제한기간 내에도 가능합니다.
3. 전월 미납요금은 변경전 사업자에게 납부하여야 하며, 미납시 이용정지 될 수 있습니다.
4. 변경전사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.

※ 변경(요금제/부가서비스/납부방법), 요금수납(카드), 분실신고 등 고객서비스 업무는 유플러스 직영점에서도 가능 (자세한 사항은 U+유모바일 홈페이지 참고 www.uplusumobile.com)

유의사항

▶ U+유모바일 서비스는 (주)엘지유플러스의 이동통신망을 이용하는 알뜰폰 서비스로 (주)엘지유플러스 서비스가 아니므로, 통신결합할인, 멤버십 혜택 미제공 등 제공하는 부가서비스에 차이가 있음.
▶ 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제변경 시 일할계산방식으로 인해 데이터초과사용에 따른 추가요금이 발생할 수 있음.
▶ 기본요금제는 데이터 기본 제공량이 없고 사용한만큼 과금 되므로 데이터차단이 필요한 경우 데이터차단서비스(무료) 신청필요.

1. 공시지원금(휴대폰 가격 할인) 및 선택 약정 할인(통신료 25% 할인)은 개통 시점의 공시가를 기준으로 제공합니다. 공시지원금, 선택 약정 할인, 유통망추가지원금(공시지원금의 최대 15% 추가 할인), (주)미디어로그이용약관에 명시된 할인 프로그램 이외의 약정에 대해서는 (주)미디어로그가 일체의 책임을 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.
2. 대출업자 등 제 3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다. (주)미디어로그는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내받았고, 이에 동의합니다.
3. (주)미디어로그의 개인정보 취급방침, 5G/LTE/CDMA 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관에 동의합니다.

본인은 가입신청서 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명을 들었고, 그 내용을 이해했습니다. 따라서 위와 같은 내용으로 계약하는 것에 대해 (동의합니다.)

년 월 일

판매점 상호 | 판매자 서명/인 | 연락처

신청인/가입자(대리인) 서명/인

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

(주)미디어로그

개인정보 활용동의서

U+ U MOBILE

2026 Ver. 04

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

○ 고유식별정보의 수집 · 이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스 제공, 본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증. ○ 수집 고유식별 정보의 항목 : **주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인· 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)** ※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 **주민등록번호 또는 외국인등록번호**가 포함된 자료의 처리가 가능합니다. ○ **고유식별 정보의 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과·오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용** ○ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 기재 사항(대리인 포함) 중 고유식별 번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

2. 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보/개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

목적	제공하는 항목	보유 및 이용 기간
신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구,수납,채권추심,통신료 상호정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스 · 상품개발 · 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 · 분석, 물품배송, 고객관계관리(고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사 확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버쉽 및 A/S구폰 제공, 단말기 출시 · 변경,요금 컨설팅,요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등) 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선. 해지), 명의도용 방지 가입의사 확인, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁(개인정보 취급위탁 : 고객관계 관리, 기타 안내업무는 당사 고객센터(미래신용정보(주), (주)씨에스리더, 엘지유플러스, 위드유)에 위탁합니다.), 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내, 신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지(기존에 가입한 상품/서비스(집전화, 인터넷전화, 인터넷TV, 결합상품, mobile, WIBro, 기타 상품 등)포함),이동전화 단기간 가입 회선 관리, 분실 휴대폰 위치정보 조회	· 명의자(양도인) : 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자 : 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드 번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 · 번호이동 정보 : 번호이동대상번호, 변경전 사업자, 번호이동인증정보 · 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) · 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집 정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠기, 접속로그, 접속 IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기 등 · 성명, 가입서비스 번호, 연락처, 주소(신분증주소 포함), 연체금액, 연체등록 예정일 · 성명, 고유식별정보, 신분증기재사항, 주민등록상 주소지 · 신용도 판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등) · 기타(추가) : 고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일 · 해지일), 국적(외국인)	서비스 가입기간, 외국인 체류기간 동안 이용하고 요금정산과 오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유 이용(단, 약관 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유 합니다.)
본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFI접속), 주민등록전상정보를 통한 실 사용자 확인	성명(상호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, LM/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입	
전기통신역무가입	고유식별정보, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	
외국인 출국여부 확인	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일 · 해지일), 국적(외국인)	
이동전화서비스 가입 시 부정개통방지를 위한 본인여부 검증	연계정보(CI)	서비스 가입 후 14일 까지
가입의사 확인	성명, 신분증 얼굴사진, 그밖에 신분증 기재 사항(대리인 포함)	해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

3. 통신가입사실 우편안내서비스를 위한 개인정보 활용 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

본인은 상기 내용과 전기통신사업법 제32조의6에 따라 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화(타사 포함)로 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실을 안내 받는 것에 동의합니다.

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제공 이전동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지 (www.uplusumobile.com) 개인정보취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)받는자	제공(이전)목적(제공하는경우)	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인	성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호, 여권번호·생년월일·국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인 포함)
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록전산 정보 확인	성명, 주민등록번호
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국 확인	성명, 주민등록번호 (외국인등록번호)
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호)
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록 · 해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일
NICE평가정보㈜	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, E-mail
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화 사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 명의도용방지 SMS 안내, 분실단말기 공동 관리, 휴대폰 대출방지	고객명, 주민등록번호, 외국인 등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자 여부, 이용내역, 연체금액
한국정보통신진흥협회	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사	이동전화 가입 회선 관리 (또는 다회선 관리 또는 서비스 가입제한)	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호, 국적(외국인), 생년월일
한국통신사업자 연합회 (KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/책자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소
서울보증보험㈜	신용보험 가입가능 여부확인, 가입 및 유지 · 관리 및 분리보관 정보 조회	개인식별정보(고객명, 주민등록번호(신용보험 가입목적으로 단순 전달용), 주소, 전화번호 등), 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보
한국정보통신진흥협회, 타통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관, 통신권 중복가입방지정보(공통DI)
한국정보통신진흥협회	스팸문자 발송자 서비스 가입제한	(필수)성명(법인명), 사업자등록번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰 번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/ 가입기간, 이용정지 사유

개인정보 활용동의서

U+ U MOBILE
2026 Ver. 04

제공(이전)받는자	제공(이전)목적(제공하는경우)	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 타통신사, 과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지
LG U+	도매대가 정산, 분실휴대폰 위치정보 조회	전화번호, 가입번호, 과금정보, 이용내역
한국정보통신진흥협회	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유
한국정보통신진흥협회, 타통신사	방송통신 신용정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실 단말기, 개통정보), 명의도용 예방(※ 전기통신사업법 제 32조의 6에 따라 SMS(본인명의 모든 휴대전화(타사포함) 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실안내 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스팸 발송), 해지환급금 안내	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자, 국적(외국인), 생년월일, 회선번호, 회선수
한국정보통신진흥협회, 타통신사	동일명의 확인 서비스	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자
주식회사 홈플러스	고객상담(고객센터), 홈플러스 할인쿠폰 등 혜택 제공 및 관리(이용자에 한함)	이름, 전화번호, 주소, 고객번호, 가입번호
㈜캐럿글로벌	고객상담, 고객관리, AI 튜터 수강권 제공 및 관리 등 (이용자에 한함)	이름, 전화번호, 주소, 고객번호, 가입번호
네이버(주), 네이버파이낸셜	네이버 포인트 적립(이용자에 한함)	암호화된 네이버 ID
(주)지니뮤직	지니뮤직 이용 제공(이용자에 한함)	이름, 생년월일, 성별, 가입일자, 전화번호, 요금제, 해지등 정보변경 일자
KB손해보험, 인스컴퍼니플러스	폰케어플러스(휴대폰보험)가입, 처리(가입신청고객에 한함)	법인등록번호, 요금제명, 기본료, 개통일자, 고객명, 모델명, 일련번호, 전화번호, 주민등록번호, 출고가격
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인)	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)등 신분증 기재 사항(대리인 포함)
교보다솜케어	헬스케어 서비스 제공	성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 유모바일 고객번호

보유 및 이용기간 : 정보제공일부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기간이 종료 한 시점에 파기. 다른법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
단, LG U+는 서비스 제공 및 도매대가 정산완료때 까지이며, 서울보증보험㈜은 동의일부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방자적발, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용함)
부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)의 경우 해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

5. 개인신용정보 조회 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
NICE신용평가정보㈜, 한국정보통신진흥협회, 금융결제원, 신용카드사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인·인증, 통신요금 체납여부, 복지할인 등 할인 가능 여부 확인, 가입가능 회선수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록·확인, 핸드폰분실 등록·확인	본인확인·인증 정보, 통신요금 체납, 할인가능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입 여부, 신용카드정보	서비스(회원) 가입 시부터 해지(탈퇴) 시 까지

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

6. 개인신용정보 조회 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공하는자	제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
서울보증보험㈜	㈜미디어로그	할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리	가입가능회선수/가입불가능 사유, 신용보험 계약정보, 신용도판단정보 (대위변제, 대지급정보 등), 신용거래정보(신용보험 가입정보 등), 신용등급(평점)	서비스 제공기간
	신용정보회사 (코리아크레딧뷰로㈜, NICE평가정보㈜, 한국평가데이터㈜ 등), 신용정보집중기관 (한국신용정보원), 금융결제원	신용보험의 가입 가능여부 판단, 가입 및 유지·관리(채권추심, 대위권 행사 등) 신용정보의 집중관리 활용 및 교환	개인식별정보(고객명, 고유식별정보, 연락처 등) 신용거래정보, 신용도 판단정보 (연체, 대지급, 부도 등 정보)	제공된 날로 부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (최대, 거래 종료 후 5년까지)
신용정보회사(코리아크레딧뷰로㈜, NICE평가정보㈜등), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원, 한국평가데이터㈜, 서울보증보험(서울보증보험㈜의 분리 보관 정보 이용 포함)	서울보증보험㈜	할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리(통계관리·분석 포함), 분리보관 정보 조회	신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대지급, 부도 등 정보), 신용등급(평점), 분리보관 정보	제공된 날로 부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할때까지 (최대, 거래 종료 후 5년까지)

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

7. 개인정보 처리위탁 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

서비스 제공을 위해 (주)미디어로그와 (주)미디어로그 제휴사에 고객님의 개인정보 업무를 위탁하여 처리하며 개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 내용이 변동되는 경우 홈페이지 (www.uplusumobile.com) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

수탁자	위탁업무
LG U+	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 도매대가 정산, 로밍, 통화품질 민원상담, 본인확인서비스, 통신과금 서비스, 영업전산시스템, 멤버십 서비스, 이용자 및 서비스이용에 대한 통계분석, 부정개통방지를 위한 본인여부 검증

수탁자	위탁업무
미래신용정보㈜, ㈜씨에스리더	고객상담(고객센터), 고객관계관리, 채권추심
위드유	가입신청서 검수
한국정보통신사업협회	분실/도난 단말기 습득업무

수탁자	위탁업무
㈜케이스마텍, 칸델라	홈페이지, 전산시스템 개발 및 운영
CJ 대한통운	단말기, 유심배송
고려신용정보	채권추심, 고객상담

개인정보 활용동의서

U+ U MOBILE

2026 Ver. 04

8. 본인인증 서비스 이용동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
㈜LG유플러스	휴대폰 본인확인(이용고객에 한함) 서비스 이용, 휴대폰 간편인증(이용고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지되는 시점

9. 민감정보 수집 · 이용 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

○ 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되서 생성 된 특징정보	특징정보 : 해당업무 처리 완료 시까지 원본정보 : 해당업무 처리 완료 시까지

○ 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용/제공에 대한 동의(3자 제공) **[필수]**

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	부정가입방지를 위한 본인 확인 (신분증 진위 여부 확인)	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되서 생성 된 특징정보	특징정보 : 해당업무 처리 완료 시까지 원본정보 : 해당업무 처리 완료 시까지

10. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 동의 [선택]

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의

○ 귀사가 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 고객세분화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 전산조회이력정보 및 상담이력정보, 고객간 관계에 관한 예측 정보 및 이 정보들에 대한 통계·분석데이터를 해지시까지 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품㈜미디어로그가 제공하는 이동통신, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 등 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스, 신규 서비스·상품 포함, 제휴사와 결합된 서비스 및 제휴사의 서비스에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내(공항 또는 항만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택정보, 광고정보를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 안내 및 팝업)으로 전송하는 것에 동의합니다.
○ 본인은 ㈜LG U+가 본인에게 각종 통신방식(APP, 전화, 문자, 이메일, 우편)을 통해 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고 정보를 전송하는 것에 동의합니다.
○ 가입신청서를 작성하였으나 최종 개통이 이루어지지 않은 경우, 추가 혜택 안내 및 가입 관련 안내를 위해 고객의 전화번호와 본인 확인 정보(이름, 생년월일)를 수집·이용하며, 이는 신청일로부터 2개월간 보유·이용됩니다.

11. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의 [선택]

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의

○ 신청서에 기재된 개인정보는 신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, MMS 등을 이용하여 전송하는데 사용할 수 있으며, 고객은 전송되는 광고성정보에 대해 전송받기를 거절할 수 있습니다. 고객에게 전송되는 광고성 정보는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 이나 관련 법규정을 준수하여 발송합니다.
○ ㈜LG유플러스는 고객센터 ㈜아인텔레서비스, ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜에게 서비스·상품 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 제공 목적으로 개인정보 제3자 제공 동의(선택) 항목에서 제공 받은 개인정보를 처리 위탁하고 있습니다.

[처리위탁 유통점] ※ 6항과 7항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 할 수 있습니다

명 판 도 장

12. 개인정보 제3자 제공 동의 [선택]

□ 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
㈜LG유플러스	① LG U+의 이동통신 서비스 및 각종 서비스·상품간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인 맞춤 서비스·연계서비스 제공 ② ㈜LG U+가 제공하는 서비스·상품(신규 서비스·상품 포함 및 제3자의 서비스·상품에 대하여 광고, 홍보, 프로모션, 이벤트 제공	고객명, 이메일 주소, 통신사 정보, 생년월일, 전화번호, 주소, 상품 가입정보, 서비스 이용정보, 단말기 정보, 광고식별자, UUID, 위치정보 등	서비스 가입 기간 동안

13. 랜덤결합 이용 안내 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의 [선택]

※ 고객님은 해당 사항에 동의 거부하실 수 있으며, 동의 거부 시 서비스 이용이 불가합니다. □ 동의

목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
결합 서비스 가입 및 혜택 제공	이름, 전화번호, 생년월일, 성별	결합서비스 가입 기간 동안

○ **[결합을 위한 안내 사항]**
- 유모바일 회선간 결합은 동일 명의, 타인, 가족관계에서 가능합니다.
- 유모바일 회선간 결합 시, 약정기간은 없으며 해지 시 위약금도 없습니다.
- 결합은 현재 사용 중인 2회선 이상이 모여야 가능하며, 2회선 중 1회선이라도 해지/번호이동 시 결합은 자동 해지됩니다.
- 결합된 요금제에 따라 무료 결합 데이터가 제공됩니다. 중복 결합이 된 회선에는 무료 결합 데이터가 중복 제공 되지 않습니다.
- 결합 해지 시 매월 제공되던 데이터는 중단됩니다. 미사용 데이터는 이월 불가합니다.

법정대리인

㈜미디어로그의 공식적인 할인프로그램 이외에 대리점(판매점)의 위약금, 할부금, 통신료 등 지원 약속은 ㈜미디어로그와는 무관하며, ㈜미디어로그는 이와 관련된 책임이 없습니다. 신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의의 단말기를 개통해주거나, 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 단말기 대출 사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았습니다.

* 본인은 상기 미성년자의 법정대리인으로서 당해 미성년자가 ㈜미디어로그의 이동전화서비스(데이터서비스포함)이용, 단말기(할부)매매, 단말기 소액결제서비스 이용, 단말기 가입계약, 종고단말기 매매계약을 신청함에 있어 아래와 같이 동의합니다.
※ 아래항목중 하나라도 동의하지 않을 경우 '서비스이용'이 불가합니다.
- 상기 미성년자의 개인정보를 귀사가 상단 <개인정보 활용동의서>의 내용에 따라 수집·이용·제공·처리위탁 하는 것에 동의합니다.
- 상기 미성년자와 귀사가 '서비스' 이용 계약 및 단말기 매매계약을 체결하는 것에 동의하며 계약체결에 따른 일체의 책임을 부담하는 것에 동의합니다.
- 상기 미성년자가 단말기를 할부매매의 방식으로 구매하는 경우 귀사가 할부금 채권을 보전하기 위하여 본인을 주채무자로 하여 서울보증보험㈜과 신용보험 계약을 체결하고 이에 따라 할부수수료가 청구되는 것에 동의합니다.
- 귀사가 아래 정보, 본 신청서에 기재한 본인의 개인(신용)정보, 고유식별정보, 주소를 상단<개인정보 활용 동의서>의 내용에 따라 수집·이용·제공·처리위탁 하는 것에 동의합니다.
- 유해정보차단 및 앱 설치 동의 항목에서 선택한 바에 따라 음란정보에 대한 차단수단이 제공 및 설치되는 것에 동의합니다.
- 본인은 법정대리권의 변동사항이 생길 경우 지체없이 미디어로그에 알리겠습니다.

성명 _____ 서명/인 _____ 관계 _____ 생년월일 _____ 연락처 _____

* 법정대리인의 이동전화 연락처는 각종 서비스 변경 및 혹시라도 있을 수 있는 자녀의 신용상 문제보호를 위한 필수입력 요청사항이오니 기재바랍니다.

○ 개인정보 침해신고 : U+ 유모바일 고객센터 1644-5353 ○ 거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.uplusumobile.com) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.
○ 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplusumobile.com) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의합니다. **신청인(대리인)** 서명/인 (주)미디어로그

약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(www.uplusumobile.com)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]

1. 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서를 작성하셔야 하며, 회사는 이용계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수있습니다. (이용계약서는 고객님이 보관하시면 됩니다.)
2. 대리인이 신청할 경우 회사는 고객본인에게 가입신청 위임(부탁)여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

[지원금]

1. 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고가에서 깎아(에누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
2. 지원금은 제공일 기준 요금이 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
3. 순액요금제의 경우 동등한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동등한 요금제가 존재하지 않으면 순액요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

[지원금반환금 및 정산금(베이직 플랜)]

1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료 전 이용계약 해지 (요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지 하는 경우 포함), 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구할 수 있습니다.
   ① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용
   1) 약정 체결 후 6개월 내(180일) 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) 100%
   2) 약정체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) x ((약정기간-약정 후 사용기간)/(약정기간-180일))
   ※ 기간 : 일 기준(☒) 약정 체결 요금제가 월정액 26,400원(부가세 포함)미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용.
   * 지원금 반환금 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) X ((약정기간-약정 후 사용기간)/약정기간) ※ 기간 : 일기준(☒)
   (CDMA 요금제의 경우 월정액 23,100원(부가세 포함) 기준으로 적용)
   ② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.
   ③ 약정 후 사용기간은 실제약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
   ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인 이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금반환금 납부의 책임이 부여됩니다.
   ⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 (약정기간 만료되지 않은 상태) 24개월 정책기변으로 재약정 할 수 있으며, 이 때 약정기간은 기존 약정 잔여 약정기간과 재약정기간이 합산됩니다. 합산된 약정기간내 약정해지 사유가 발생 시 기존 지원금반환금 까지 합산하여 지원금반환금이 청구 됩니다. (단, 연속 2회 적용이 제한될 수 있습니다)
2. 특정 요금제의 약정기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공 받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우(약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.
   ① 지원금 정산금 산정식 15년 1월 1일 이후 적용
   1) 약정 이용기간 6개월 이전 변경 시 : 차액정산=(변경전 지원금 - 변경후 지원금)
   2) 약정 이용기간 6개월 초과 변경 시 : 차액정산=(변경전 지원금 - 변경후 지원금) x (잔여 기간/(약정기간180일))
   ② 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 변경 전 요금제 기준 지원금 X (변경 후 요금제 월정액 / 변경 전 요금제 월정액)으로 산정합니다. (1원 미만 절사)
   ③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.
   ④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.
3. 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유발생시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
4. 세부 내용은 이용약관과 홈페이지 등 참조

[지원금반환금 및 정산금(LTE 약정할인 프로그램)]

1. 약정 기간은 1년
2. 월말 기준 약정할인 프로그램을 유지하는 경우에만 약정할인 제공되며 월중 약정할인 가입 또는 약정요금제간 요금제 변경시 약정할인금액 일할계산하여 제공(1개월내 약정할인프로그램 재가입 및 요금제 재변경 불가)
3. 약정기간 만료, 약정할인 미적용 타요금제로 변경, 명의변경(양수인이 약정 미승계시)의 경우는 약정할인 제공이 중단되며 약정할인프로그램 해지
4. 일시정지 및 이용정지시 정지 기간만큼 약정할인액에서 일할계산하여 차감 후 제공(정지기간은 약정 이용기간에서 제외되며 해당 기간만큼 약정 기간 연장, 일시/이용정지요금 할인대상에서 제외)
5. 약정기간 만료전 아래와 같은 경우는 약정할인은 중단되며 약정할인 위약금이 발생
   - 가입 해지, 약정할인 미적용 타 요금제로 변경, 명의변경(약정미승계), 약정할인프로그램 해지
6. 위약금 계산 산정식
   - 1~ 3개월: 해당기간 약정할인 금액 X100%
   - 4~9개월: 해당 기간 약정할인 금액 X 50%
   - 10~12개월: 해당 기간 약정할인 금액 X0%
7. 고객이 주생활지에서 통화품질 불량의 사유로 신규 개통 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우(단, 고객이 단말기, 충전기, 밧데리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납)와 고객의 사망/이민 사유로 해지할 경우는 위약금 부과면제
8. 약정할인 프로그램 적용 가능 조건 유지 시 재약정 가능
9. 재약정 기간은 12개월

[지원금반환금 면제]

1. 고객이 주 생활지에서 통화 품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우
   가) 고객이 단말기, 충전기, 밧데리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금반환금 면제
   나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30% 이내에서 감경
   다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 감면 없음
2. 고객의 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

[요금의 감면]

1. 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증빙서류는 회사 홈페이지를 참조하십시오.) 할인을 중복 적용받는 경우 직전 요금감면(요금할인)을 반영하고 난 후 요금을 기준으로 요금할인(요금감면)을 순차적으로 적용합니다.

[계약의 변경]

1. 주소변경, 부가서비스 신청(해지) 등은 방문외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경 (타인에게 이용권을 양도 또는 승계)의 경우에는 판매점 등에 방문하셔야 됩니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청 할 수 있습니다.)
2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류·가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

[요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 그러하지 아니합니다.

[이용정지]

1. 이용요금을 2회 미납한(77,000원(부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스이용을 정지시킬 수 있습니다.
2. "선불형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 15일까지는 발신정지 (착신 가능), 이후 15일까지는 착발신 정지 됩니다.

[일시정지]

1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청 할 수 있습니다. 다만 군입대, 해외 장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다.
   (다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
2. 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS방법 등으로 해제전 7일전까지 고객에게 안내합니다.
3. 일시정지 중에도 월 4,400원(부가세 포함)의 요금이 부과됩니다.

[손해배상]

1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후 부터 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로 (합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해 배상 받을 수 있습니다.
2. 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료) x 10 상당한 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

[해지 (일반·직권해지)]

1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
2. 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸메시지 전송 등 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.
   (다만 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)
3. "선불형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 7일이내 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 해지 또는 개통 취소 될 수 있습니다.
4. "선불형 서비스" 가입자의 경우 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안되어 30일이 경과한 경우 서비스를 직권 해지 할 수 있습니다.

[번호이동]

1. 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다.
2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지 (주민등록지, 요금청구지, 직장·소재지) 에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지 요금을 납부하여야하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호 이동 수수료 반환, 기본료의 50% 감면을 적용합니다.
3. 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 잔액 및 선납된 금액에 대한 각 서비스 제공량은 승계되지 않으며 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

[데이터요금]

1. 데이터 통화료와 정보이용료의 구분
   - 데이터 통화료 : 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨
   - 정보이용료 : 벨소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서, 건별(종량제) 또는 월정액 (일부 정액제) 단위로 부과됨
2. 무선인터넷 요금 구분

구분	내용
종량제 (0.5KB)	CDMA : 0.275원 (텍스트/멀티미디어/동영상/웹서핑/인터넷 직접접속 구분없이 동일) LTE : 0.1375원 ※ 가입한 요금제가 별도의 데이터 통화요율이 있거나 데이터통화량을 일정량 기본 제공하고 초과 시 적용하는 데이터통화요율이 별도로 있는 경우 해당 요금제 데이터통화요율을 적용합니다.
정액제	일정금액 납부 시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 정액제 요금제의 경우는 정보이용료를 포함한 경우도 있음

※ '무선인터넷 비제공'을 선택하더라도 MMS등과 같은 기본서비스는 비제공 대상에서 제외됩니다.

3. 요금 과금(부과) 예시

구분	내용		
종량제 (0.5KB)	LTE : 0.1375원		
정액제(월)	통화기본·데이터 300MB	31,790원	기본데이터 300MB(초과시 계단식 요율 적용)

※ 데이터통화료와 정보이용료는 별도로 부과됩니다. (정보이용료를 포함한 일부 정액요금제 제외)
※ 회사는 고객이 무선인터넷 사용요금을 미리 예상할 수 있도록 컨텐츠 유형별로 정보이용료, 데이터크기, 통화요율을 표시해 줍니다. 단, 회사가 운영하는 WAP기반의 무선인터넷사이트(OZ-LITE)에 한하며 단말기 및 기술적으로 안내정보가 불가능한 경우는 표시하지 않을 수 있으며 안내되는 요금은 실제 다운로드 후 요금과 차이가 발생할 수 있습니다.
※ 종량으로 인터넷직접접속통화시 요금이 과다하게 나올 수 있으므로 정액제를 가입하시어 보다 저렴하게 이용하시기 바랍니다.

[통화내역열람]

1. 회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 발신통화내역을 제공합니다.
2. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다. (단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외됨)
※ 대리인을 통한 신청 등 세부적인 내용은 회사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

[고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

[주요 요금제 이용조건]

- 통화마음껏·데이터11.5GB, 2.5GB, 4.5GB/통화기본·데이터 6.6GB 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호서비스(1544,1644등) / 개인번호 서비스(0505 등) /국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 50분~300분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금 됩니다.
  또한 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 음성통화 일 600분 초과하거나, 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용 할 수 있습니다.
  (단, 국내영상통화 1초당 1.66초 기본 제공량 차감 / 제공량 소진시 1초당 3.3원 과금)
- 데이터·통화 마음껏 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호 서비스(1544,1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 300분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 데이터 사용량이 월 기본제공량 소진 후 일 2GB 초과 시 테더링이 차단됩니다. 월 기본제공량 소진 후 매일 2GB 초과 시 최대 3Mbps의 속도로 데이터가 기본제공되며,

15,7204

• 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)

이 외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당사 홈페이지 (www.uplusumobile.com)를 참고하기 바랍니다.

[음성, 문자, 대량(다량)발송자 조치]

1. 음성/영상통화 또는 메시지를 상업적 목적으로 활용하거나, 물리적장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발신하는 경우, (주)미디어로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음
2. 문자 및 음성 이용 시 아래의 상황 발생하는 경우, (주)미디어로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음
   ①문자(SMS, MMS, 채팅서비스 포함)
   - 일 500건 초과 발송 시 - 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅발신 시(Text, 스티커, 파일 등)
   - 일 200건 초과 발송 한 횟수가 월 중 10회 초과 시 - 월 3,000회선(수신처 기준)을 초과하여 발송 시

   ②음성
   - 일 1,000건을 초과하여 발신 시 - 월 1,000회선(영상통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여 발신한 경우
   - 일 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, LTE망내 34/42/52요금제인 경우 1.76배로 계산) - 월 음성통화가 6,000분 초과 시
3. 정상요금 부과 시 적용요율은 다음과 같음
   - 단문메시지(SMS) : 22원/건 - 텍스트MMS : 44원/건
   - 사진/그림/배경음악첨부MMS : 220원/건 - 동영상 첨부 MMS : 440원/건
   - 음성통화 : 1.98원/초 - 영상통화 : 3.3원/초

[지원금(식스 플랜)]

요금제 약정 기간 : 180일 ※ 지원금 약정기간은 24개월로 베이직 플랜과 동일
가입 대상 : 신규/기변(재가입) & 지원금 제공 요금제로 가입 시
요금제 변경 시 : ① 하위 요금제로 변경 시 - 요금제 약정기간(180일)내 변경 시 : 베이직 플랜과 동일한 방식으로 차액 정산금 발생 - 요금제 약정기간 경과 후 변경 시 : 별도의 차액 정산금 없음
② 상위 요금제로 변경 시 : 지원금 약정기간(24개월) 내내 차액 정산금 추가 지급 없음
※ 요금제 변경의 약정해지(철회) 가입해지, 지원금미적용요금제로 변경, 지원금받은 단말기로 기변 시 지원금 반환금이 발생되며 세부적인 조건은 지원금 베이직 플랜과 동일 (단, 지원금반환금 적용 지원금은 요금약정 기간(180일) 내에 사용했던 '최저' 요금제 지원금으로 합니다.)
* 베이직 플랜/식스 플랜은 모두 지원금 제공 대상이 아닌 요금제로 변경할 경우, 요금제 약정기간과 관계 없이 정산금이 발생함

[[데이터 속도 제어신청 안내]

[속도제어 안내] 기본 제공 데이터 통화량 소진 후 종량 과금되며 요금제 별 일정 통화량(예 : 3GB) 이상 추가 사용 시 신청 (에 따라 데이터 속도를 제어(예: 200kbps 이하)및 무과금(할인) 할 수 있습니다.
[대상요금제] 2015년 5월 이후 출시한 요금제로 속도제어를 신청할 수 있는 요금제
[타 속도제어 서비스 관련 안내] 속도제어를 제공하는 서비스를 중복 가입 한 경우 우선순위에 따라 속도가 제어 될 수 있습니다.
[속도제어 신청 시] 속도가 제어 될 경우, 동영상, 스트리밍, 웹서핑 등의 서비스를 사용함에 원활하지 못할 수 있습니다.
[속도제어 해제(또는 미신청) 시 데이터 요금] 속도제어 해제(또는 미신청) 시 요금제 별로 정상부과 됩니다.

[법인명의 개통 시 보증보험 가입 안내]

• 법인명의 개통 시 ㈜미디어로그는 그 법인의 이용요금에 대한 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험 계약을 체결합니다.
• 법인 고객은 신청서에 기재된 신청인의 정보 등이 보험사에 제공되며 보험사가 동 정보를 활용하는데 동의한 것으로 간주합니다.
• 보증보험은 상기 법인이 이용요금 납부의무를 이행하지 않을 시 미납금액을 ㈜미디어로그에 대납하고 그 법인에 대하여 대납금액(이용요금)과 연체이자(연6%)를 합한 금액을 청구하게 됩니다. 만약 동 법인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 연체정보 보유자로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

[선택사항 및 기타 안내]

• 최신 위젯 자동 다운로드 - 위젯서비스 지원 단말기 개통 시, 최신 위젯을 자동으로 다운로드 받으며, 위젯보관함을 통해 변경 및 설정이 가능합니다. (위젯 자동 다운로드 시, 정보료/통화료 무료)
• 060(음성)발신 차단 및 스팸수신 차단을 원하실 경우 가입점 및 고객센터에 차단요청을 해주시기 바랍니다.
• 무선인터넷 요금 SMS 통보 : 무선인터넷 통화료가 2/4/6/8/10/15만원을 초과하거나 정보이용료가 2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/100만원을 초과할 경우, 다음날 아침 각각 SMS로 통보하는 무료 서비스입니다.
※ 통화료 대상 : ez-i 및 웹서핑, 정보이용료 대상: ez-i 및 뮤직온 건당 정보이용료
• 편의세 : 매월 사용요금(기본료+국내통화료+국제통화료+편의사용료)에 10%의 세율로 부과되는 편의세를 회사에서 대신 수납하여 국고에 납입합니다.
• 민원처리기구 : 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 판매점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터 입니다.
• 고객센터 : 1644-5353
• A/S안내 : 단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점, 판매점을 통하여 A/S를 접수하실수 있습니다. 다만, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델, 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행해 드릴 수 있습니다.
• 해외에서 현재 사용중이신 단말기 기종으로 인해 서비스 이용이 불가한 경우, LG유플러스 글로벌 로밍센터를 방문하시어 서비스신청을 한 후, 방문국가에서 서비스 이용이 가능한 로밍용 단말기와 SIM카드(삽입)을 임대해 사용하셔야 합니다.
• 서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 의문이 있거나 도움이 필요하실 경우 종합서비스안내서에 기재되어 있는 고객지원 실이나 고객센터(PCS폰에서는 국번없이114를 누르시면 무료로 연결됩니다)로 전화하시면 처리하여 드립니다.
• Plus Cash (제휴선불카드) 서비스는 LG유플러스와 제휴 금융기관이 공동으로 제공하는 서비스로서, LG유플러스 멤버십 카드 및 제휴 금융기관의 선불카드를 동시에 이용할 수 있는 서비스 입니다. 서비스 이용절차 및 조건에 관한 세부적인 사항과 기타 이용안내는 서비스 신청 시 교부하여 드리는 안내서 및 별도의 제휴금융기관' Plus Cash' 어플리케이션 및 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

[스팸차단 서비스안내]

• '스팸방지 종합대책'(방송통신위원회)에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인'스팸차단서비스'를 기본으로 가입 해드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있사오니 홈페이지 등을 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 홈페이지 또는 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.

[위치기반서비스 이용약관 주요내용]

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : ㈜미디어로그 : 1644-5353
(개인위치정보 주체의 권리 등) • 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음.
• 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.
• 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.
① 본인에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
• 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용 · 제공사실 확인자료에 한 함)를 파기 함.
• 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷(www.uplusumobile.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.
(법정대리인의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집 · 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄.
(서비스 내용) (위치기반 정보제공 서비스) 가입자 위치를 기반으로 해외로밍, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보를 SMS, LMS, WAPpush등의 방식으로 전송해주는 서비스
(개인위치정보의 보존 및 파기) 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집사실 확인자료 및 위치정보 이용·제공사실확인자료를 자동으로 기록하여 보존함. 회사는 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 12개월 간 보존하며, 그 이외의 개인위치정보는 즉시 파기함. 단, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 보존함. 회사는그 외 위치 상이 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치정보를 6개월간 보존하고 6개월 후 즉시 파기함.
(위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.
- 단말기를 통한 기지국 기반(CellID방식)의 수집
- GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
- Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- Wi-Fi(무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집

[단말기 매매 및 의무사용 약정 인수 약정조항]

• 구매자(이하"고객"이라 한다)가 ㈜미디어로그(이하"회사"라 한다)의 판매점(이하"판매점")으로부터 단말기를 구매하는 경우, "고객"과 "회사" 및 "판매점"은"고객"이"판매점"으로부터 단말기를 구매하는 즉시 (현금 구매인 경우 "판매점"에게 대금을 지급한 후) "회사"가"판매점"으로부터 앞면에 기재된 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수 함을 승인합니다.

[단말기 할부계약 약정조항]

단말기 구매자(이하 "고객"이라 한다)와 (주)미디어로그(이하 "회사"라 한다) 및 "회사"의 판매점(이하 "판매점")은 앞면에 기재된 단말기의 할부매매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인하고 다음과 같이 계약합니다.

제1조 (할부계약 및 계약상 지위 이전)
고객은 앞면에 기재된 단말기을 본 계약에 의하여 판매점에게 할부로 구입하여 본 계약에 의한 판매점의 매도인의 지위가 본 계약체결 시점에 회사에게 양도하는 것을 승낙합니다.

제 2조 (할부기간)
단말기의 할부매매기간은 36개월 이내로 합니다.

제 3조 (계약의 성립)
본 계약은 "고객"이 할부신용보험 적격자인 경우에 한하여 성립될 수 있습니다. 단말기 할부원금에는 연 5.9%의 할부수수료가 부가되며 (이하 할부원금과 할부수수료를 합하여 '할부대금'이라 합니다.) 국가경제, 금융사정의 급격한 변동 등으로 현저한 사정변경이 있는 경우에 "회사"는 적용이율을 변경할 수 있고, 이 경우 "회사"는 "고객"과 "고객"의 법정대리인에게 적용할 이율을 고지합니다.

제 4조 (소유권의 제한)
"고객"이 할부대금의 변제를 완료하기 전까지 단말기의 소유권은 "회사"에게 유보되고, "고객"은 할부대금을 완납하기 전에는"회사"의 승낙없이 본 계약에 의하여 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의 처분할 수 없습니다.

제 5조 (매수인의 의무)
① "고객"은 할부대금을 완납하기 전에 할부 대금 청구주소, 자동이체계좌, 할부대금을 결제할 신용카드를 변경할 경우 이를 지체없이 "회사"에게 통보하여야 합니다.
② "고객"이 최후로 통보한 주소로 "회사"가 발송한 송부서류는 "고객"에게 도달한 것으로 간주합니다 .
③ "고객"은 제 ①항의 의무를 태만히 하여 "회사"로부터 통지 기타 서류들을 송부받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제 6조 (계약조건의 결정)
① 단말기 할부매매계약은 "고객"이 "회사"의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, "고객"은 단말기만의 구매를 위하여 할부매매형식을 이용할 수 없습니다.
② 할부매매에 따른 할부수수료는 "고객"이 부담하고, 보증보험료는 회사가 정한 바에 따라 "회사"가 부담합니다.
③ "회사"는 할부판매와 관련하여 어떠한 혜택의 의무사용기간, 해지 제한기간 또는 명의변경 제한등을 설정할 수 없으며, 할부기간 중에 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 "고객"의 신청에 대해서는 반드시 응합니다.

제 7조 (할부대금 납입의무)
"고객"의 할부대금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해 기타 "회사"의 귀책사유가 아닌 사유로 인한 훼손 또는 멸실시에도 계속됩니다.

제 8조 (할부대금 납입방법)
① "고객"은 "판매점"과 계약한 거래조건에 따라 할부대금을 "회사"의 서비스에 대한 이용요금과 통합하여 납입하여야 합니다.
② "고객"이 납부하야 할 월 납입금은 "회사"의 서비스에 가입한 월의 익월부터 납입하여야 합니다.
③ 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"의 서비스제공을 일시정지 하고자 할 경우도 "고객"은 월 납입금을 납부해야 합니다.
④ 자동이체 지정계좌의 예금잔액이 납기일 현재 "회사"가 청구한 금액보다 부족하거나 기타의 사유로 자동이체가 이루어지지 아니함으로 발생하는 손해는 "고객"의 부담으로 합니다.
⑤ 할부대금의 수령 후 "회사"는 "고객"에게 별도의 입금확인증을 보내지 아니합니다.
⑥ "회사"의 청구금액에 이의가 있는 경우 "고객"은 "회사"에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산, 조정을 하도록 합니다.
⑦ "고객"은 할부기간의 종기가 도래하기 전에 나머지 할부대금을 일시에 상환할 수 있으며, 이 경우 일시에 상환하는 금액은 나머지 할부대금에서 나머지 기간에 대한 할부수수료를 제외한 잔여 할부 대금으로 합니다.

제 9조 (지연손해금)
"고객"이 약정 납입일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 "회사"는 연체한 납입금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제 10조 (변제충당순서)
"고객"이 납입한 금액이 납기일 현재 도래한 가입비, 서비스 이용요금, 단말기 할부대금 등을 포함한 채무전액을 충당하기에 부족한 경우, "회사"는 "고객"이 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 충당합니다.

제 11조 (기한의 이익상실)
"고객"은 다음 각호에 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "회사"는 잔여 할부대금 전액에 대하여"고객"에게 일시불 납입을 청구할 수 있습니다.
1. "고객"이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고 그 연체금액이 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우
2. "고객"이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계로 이주하는 경우

제 12조 (할부매매계약의 해제)
"고객"이 납입금을 연체하여 "회사"가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였으나, "고객"이 납입하지 않을 경우에는 "회사"는 본 약정을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제 13조 (할부신용보험의 가입)
① "회사"는 "고객"에 대한 할부대금의 채권보전을 위하여 서울보증보험(주)와 할부신용보험 보험계약을 체결 할 수 있습니다.
② 제 ①항의 경우, "고객"이 "회사"에 대하여 할부대금 납입의무를 이행하지 아니할 경우 "회사"는 "고객"의 미납할부 대금을 서울보증보험(주)에 청구하여 보상받게 됩니다. ③ 제 ②항의 경우, "고객"의 미납할부대금을 대납한 서울보증보험(주)는 대납한 금액과 연체이자(연6%)를 합한 금액을 "고객"에게 청구하게 되며, "고객"이 서울보증보험(주)에 대한 채무 이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 신용불량거래자로 통보되어 금융거래상의 불이익을 받게 됩니다.

제 14조 (명의변경)
① 할부기간중에 "고객"이 명의변경 절차없이 단말기를 타인에게 양도할 경우, "고객"은 할부대금 납부의무를 양도할 수 없습니다. ② 할부기간 중에 "고객"은 "회사"의 동의하에 할부신용보험 적격자에게만 명의변경을 할 수 있으며, 이 경우 단말기 및 "회사"가 제공하는 서비스 일체와 모든 할부계약조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다.
③ "고객"이 할부신용보험 부적격자에게 명의변경을 하고자 할 경우 "고객"은 명의변경 절차에 앞서 나머지 할부대금에서 나머지 기간에 대한 할부수수료를 제외한 잔여 할부 대금을 일시 상환하여야 합니다.

제 15조 (이동전화서비스 계약해지)
할부기간 중에 서비스이용계약을 해지한 "고객"은 할부대금잔액에 대하여 잔여할부 기간동안 분할 납부하거나 일시 납부하는 방법중 하나를 선택하여 납부할 수 있습니다.

제 16조 (할부계약의 철회)
① "고객"은 본 약정서를 교부받은 날 또는 약정서를 교부받지 아니한 경우에는 단말기를 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부 약정에 관한 청약을 철회할 수 있습니다. ② "고객"이 제 ①항에 의거 청약을 철회하고자 하는 때에는 제 ①항에서 정한 기간내에 "회사"에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 합니다. 다만 "고객"의 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부약정에 관한 청약을 철회할 수 없습니다. ③ "고객"이 제 ①항에

의거 철약을 철회한 경우에도 "고객"은 사용한 이동전화 서비스 이용요금을 납부해야 하며 "고객"이 납부한 이동전화 서비스 가입비는 환불하지 않습니다.

제 17조 (매수인의 항변권)

"고객"은 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "회사"에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
1. 본 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우 2. 단말기의 전부 또는 일부가 휴대폰의 인도 등의 시기까지 "고객"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우 3. "회사"가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우 4. 기타 "회사"의 채무불이행으로 인하여 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

제 18조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 "고객", "회사", "판매점" 사이에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 "회사"의 본점 주소지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

제 19조 (해석)

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, "회사"의 (주)미디어로그 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

[휴대폰 소액결제안내]

[휴대폰 소액결제 안내] 휴대폰 소액결제 이용한도는 주민번호 기준으로 부여됩니다.
신규 고객의 이용한도는 가입월 포함 4개월까지 통합한도 10만~50만원이 부여되며,
가입월 포함 5개월차부터는 통합한도 10만~100만원이 부여됩니다.

[미이용자동차단] 1년 동안 휴대폰 소액결제 미이용 시 자동으로 결제 차단 및 이용동의가 철회됩니다.
(차단 해제 및 이용동의는 아래참조)

[이용동의 방법] 소액결제 첫 이용 및 1년 미이용 차단의 경우 이용동의가 필요합니다. 이용동의는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터 114를 통해 동의 가능합니다.

[차단/해제 방법] 차단/차단 해제는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터 114를 통해 가능합니다.

[이용 시 주의사항] (주)미디어로그는 통신과금 수납 대행사업자로서, 입점 판매자가 등록한 상품정보 및 거래에 일절 책임이 없습니다. 환불 및 거래 취소는 해당 결제 대행사 및 판매처를 통해 가능합니다.

무선서비스 계약 표준안내서

U+ U MOBILE
2026 Ver. 04

* 휴대폰 할부금 및 이동통신 요금 (VAT포함)

출고가	단말기 지원금	선 납부금	총 할부원금	총 할부 수수료 (연 5.9%, 개월할부)	휴대폰 월 할부금 (A)
					원
					원

선택 요금제	월 정액요금		월 요금할인 (개월 약정)		통신요금 월 납부액 (B)
	원	−	원	=	원

월 기본 납부액 (A) + (B)
원

* 위약금

위약금이 부과되는 경우
① 공시지원금을 받고 약정기간 내 해지 시 ② 공시지원금을 받은 후 요금제 하향 변경 시

해지 시 예상 위약금	
위약금 (12개월째)	원
위약금 (18개월째)	원

* 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하며, 서비스 변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.

* 약정형 요금제 위약금

위약금이 부과되는 경우
① 약정형 요금제 가입 후, 약정기간 내 해지 시 ② 약정형 요금제 가입 후, 무약정 요금제로 변경 시 ③ 약정형 요금제 가입 후, 명의 변경 시 (약정 미승계)

해지 시 예상 위약금	
위약금 (3개월째)	원
위약금 (9개월째)	원

* 유의사항

- 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과사용에 따른 추가요금이 발생할 수 있습니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정액로밍요금제에 가입하거나 데이터로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 표준요금제는 데이터 기본 제공량이 없고 사용한 만큼 과금되므로 데이터 사용을 원천적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스(무료부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상위약금, 약정조건, 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

[가입자 확인]		이동전화 번호	
판매직원(	)으로부터 표준안내서를 교부받고 설명을 들었습니다.	가입일자	202 년 월 일
		가입자 및 설명	서명/인

(주)미디어로그